

2006年9月27日  
グローバルナレッジネットワーク株式会社

## グローバルナレッジ、日本で初めて Microsoft Dynamics CRM の研修コースを開講

～ Microsoft Dynamics CRM 3.0 対応の3コース、2006年10月より提供開始

グローバルナレッジネットワーク株式会社(東京都渋谷区代々木3-22-7、代表取締役社長:金木 良道、以下グローバルナレッジ)は、Microsoft Dynamics CRM 3.0 (以下Dynamics CRM 3.0) の導入支援、コンサルティング、またはサポートを計画している方を対象としたDynamics CRM 3.0の研修コースを発表しました。これらは日本で初めての Dynamics CRM 3.0研修コースで、2006年10月より順次、定期開催コースとして東京会場で開講されます。

グローバルナレッジでは、Dynamics CRM 3.0 リリース前から、本コースの日本での実施準備、マイクロソフトパートナー企業への事前の教育を行ってきました。現在日本で、Dynamics CRM 3.0 研修コースを実施できるノウハウ、実績がある唯一の企業です。Dynamics CRM 3.0の導入を推進するシステムインテグレーター、コンサルティング企業は、この研修を受講することで、本製品に関する知識、スキルをいち早く習得できます。また各コースは、マイクロソフトの認定資格(CRM 3.0 Applications、CRM 3.0 Installation & Configuration、CRM 3.0 Customization)に対応した内容となっています。

今回 新たに実施するコースは、Dynamics CRM 3.0のアプリケーションの機能を短期間で習得できる「速習! Microsoft Dynamics CRM 3.0 ビジネス アプリケーション」に始まり、Dynamics CRM 3.0 カスタマイズ手法を紹介する「Microsoft Dynamics CRM 3.0 カスタマイズ」、製品のインストールと構成方法を紹介する「Microsoft Dynamics CRM 3.0 インストールおよび構成」の3コースを体系的に網羅しています。

「速習! Microsoft Dynamics CRM 3.0 ビジネス アプリケーション」コースは、Microsoft Dynamics CRM 3.0 ビジネスアプリケーションコース群(「Microsoft Dynamics CRM 3.0 営業管理」、「Microsoft Dynamics CRM 3.0 マーケティング支援」、「Microsoft Dynamics CRM 3.0 サービスの管理」、「Microsoft Dynamics CRM 3.0 サービスのスケジュール設定」(各1日の合計4日間)を3日間に短縮したものです。

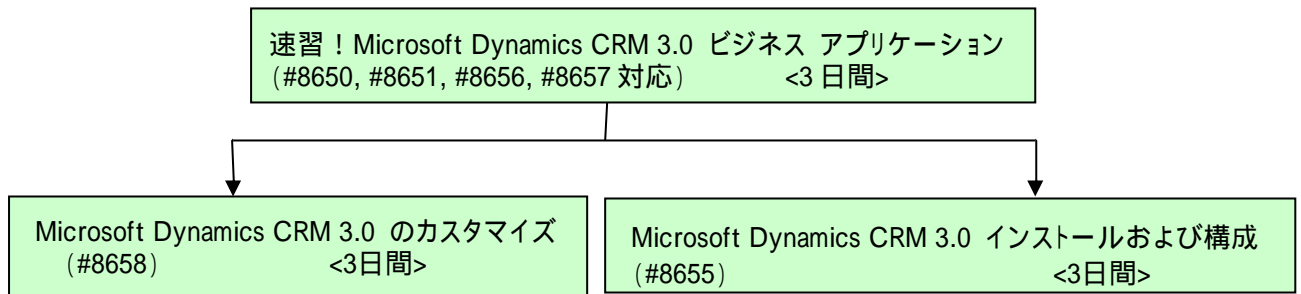
今回のリリースに伴い、マイクロソフト ビジネスソリューションズ事業統括本部 MBSプロダクトマーケティング本部 本部長 御代 茂樹 氏は以下のように述べています。

「Dynamics CRMは、今までにないレベルのカスタマイズ性と使いやすさを備え、営業、マーケティング、サービス活動の可視化、戦略化を実現させる、カスタマリレーションシップマネジメントツールです。お客様のニーズに高レベルなコンサルテーションや開発、サービスを提供するためには、Dynamics CRMを熟知した認定技術者の育成が非常に重要です。

グローバルナレッジ様とは、製品出荷前の段階から、これらの作業を共同でおこなっており、Dynamics CRMの技術者育成を検討されるみなさまには、最適化されたプログラムを提供できるトレーナーとして推薦いたします。」



### Microsoft Dynamics CRM 3.0 コースフロー



コース名	期間	受講料	概要
速習！ Microsoft Dynamics CRM 3.0 ビジネス アプリケーション (#8650, #8651, #8656, #8657 対応)	3日	162,750円	Microsoft Dynamics CRM ビジネスアプリケーションの4つのコースを3日間に短縮したコースです。 Microsoft Dynamics CRM のコアとなるナビゲーション、ユーザーインターフェイス、Outlook クライアント、およびサービスのスケジュール設定モジュールなどを学習します。
Microsoft Dynamics CRM 3.0 インストールおよび構成 (#8655)	3日	157,500円	Microsoft Dynamics CRM 3.0 をインストールして構成するための知識とスキルを習得します。
Microsoft Dynamics CRM 3.0 のカスタマイズ (#8658)	3日	157,500円	Microsoft Dynamics CRM 3.0 のカスタマイズを計画、開発、および適用するための知識とスキルを習得します。 Microsoft Dynamics CRM 3.0のカスタマイズツールと「Microsoft Dynamics CRM 3.0クライアントプログラミングガイド」を使用することに重点をおきます。

表示価格は全て消費税込み価格となります。  
形式は全て、「講義 + 演習」となります。

各研修コースの詳細内容は、弊社Webよりご確認ください。

<http://www.globalknowledge.co.jp/reference/Reference.asp?KBN=1&DCODE=137&SCODE=214>

売上目標： 初年度 3コースで 30,000,000円

Microsoft Dynamics CRM 3.0の製品情報は、以下のWebをご覧ください。

<http://www.microsoft.com/japan/dynamics/crm/default.aspx>



Learning Solutions

# # #

プレスからのお問い合わせ先  
グローバル ナレッジ ネットワーク株式会社 広報担当 川村、小宮  
TEL: 03-5302-9750 FAX: 03-5302-9273  
e-mail: hotline@globalknowledge.co.jp  
プレスリリース <http://www.globalknowledge.co.jp/press/>  
Web <http://www.globalknowledge.co.jp/>

\*すべての名称ならびに製品についての商標は、それぞれの所有者の登録商標または商標です。