

報道関係者各位

2006年9月13日

グローバルナレッジ ネットワーク株式会社

グローバルナレッジ 人材教育コンサルタントによる部下・後輩指導のためのエッセイ集 「はじめての後輩指導 ～知っておきたい育て方 30 のルール～」発行

グローバル ナレッジ ネットワーク株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 金木 良道、以下グローバルナレッジ)は、同社のインストラクタで人材教育コンサルタントの田中淳子が執筆した、「はじめての後輩指導 ～知っておきたい育て方 30 のルール～」が9月14日、日本経団連出版より刊行されることをご案内します。

本書は、はじめて上司やリーダーとなる方に向けたエッセイ集です。「後輩指導・チーム運営の基本」と「やる気を引き出すポイント」の2章で構成されており、人材育成や後輩指導を担当する方が押さえておくべき30のルールを解説しています。

著者の田中淳子は、グローバルナレッジにて研修コンテンツ開発から1社向け教育コースの実施まで幅広く担当しているインストラクタ兼人材教育コンサルタントで、20年以上の実績を持つ、教えることのプロです。これまで、コミュニケーション・プレゼンテーション・交渉・リーダーシップなどITエンジニアに求められるヒューマン・スキルのトレーニングを数多く開発・実施してきました。特に近年は、各企業のOJT担当者育成やその上司向けのコーチング研修など、職場の「部下・後輩指導」に関わるコンサルティングと研修を数多く手がけてきました。その中で蓄積したノウハウの集大成がこの1冊です。これまでITエンジニア向けに2冊の書籍(『速効!SEのためのコミュニケーション実践塾』、『速効!SEのための部下と後輩を育てる20のテクニック』共に日経BP社発行)を出してきましたが、今回ははじめて、業界・業種を問わずあらゆるビジネスパーソンに読んでいただけるよう、様々な業種、職種での多くの事例をもとに本書をまとめました。

グローバルナレッジでは、こうしたヒューマン・スキルは、個人の性格や資質によるものではなく、誰でもトレーニングによって身に付けられるスキルと考えています。このようなコンセプトのもと、過去20年以上にわたり、集合研修・1社向けカスタマイズコース・新人研修などの形態でヒューマン・スキル関連コースを提供しております。

「はじめての後輩指導 ～知っておきたい育て方 30 のルール～」概要

- ・出版元 : 日本経団連出版
- ・発売日 : 2006年9月14日
- ・価格 : 1,260円(消費税込み)
- ・ページ数 : 140ページ



News Release

(内容)

後輩指導・チーム運営の基本

- 1 後輩を育てれば自分も成長できる
- 2 信頼感がなければ何事もうまくいかない
- 3 大人扱いされれば大人になるもの
- 4 職場の雰囲気は挨拶ひとつで変わる
- 5 「常識でしょ」は新人にはタブー
- 6 「提案型の相談」をさせ自発性を高める
- 7 まず「今週の目標」を設定することから
- 8 どう接するかの基本方針を決めよう
- 9 うわさをするならよいわさだけを
- 10 大事な考えや思いは何度でも繰り返す
- 11 仕事の全体像を示してつながりを教える
- 12 理解度の確認にはやらせてみるのが一番
- 13 「ん？」と思ったらその場ですぐ指導
- 14 話を「聴く」だけでも立派な後輩指導に
- 15 時間の使い方を教える「質問三点セット」

やる気を引き出すポイント

- 16 「背伸び目標」ならだれでも動き出す
- 17 研修に参加させる際は事前に趣旨説明を
- 18 こんな一言でもやる気を刺激する
- 19 仕事の割り振りは育成のチャンス
- 20 外出先にはどんどん後輩を連れ出そう
- 21 結果を認めることからはじまるフィードバック
- 22 ほめ言葉を増やしてどんどんほめよう
- 23 相手が納得しなければ問題は改善されない
- 24 具体的でなければ言葉は伝わらない
- 25 「気持ち、わかる」が相手を救うこともある
- 26 よいモデルがあれば部下はまねをする
- 27 「体験」を語るなら成功した話より失敗談を
- 28 そっと見守ることが大切なときもある
- 29 部下や後輩からみてカッコいい上司になる
- 30 いつでも相談できる「教え仲間」をもつ

【著者からのメッセージ】

部下や後輩を持つということは、嬉しいことでもあり、不安なことでもあります。うまく育てられるか、いい部下、後輩になってくれるかは、上司や先輩の肩にかかっている部分があるからです。教え育てるのには手間がかかりますし、苦勞もあります。しかし、相手が成長した結果、とてもいい仕事をするようになってくれたら、喜びはひとしおです。部下や後輩を育てることは、自分自身の振り返りにもなります。仕事の仕方、物の見方や考え方などを教えていると、「ああ、私はこういう考えをする人間だったんだ」「私が大切にしていること、こだわっていることはこれだったのだ」と自分の価値観や行動指針を再確認できるのです。多くの喜びと気づきが得られる部下や後輩の指導。その不安や疑問が少しでも解消できるよう、私自身や多くの方の経験をモチーフに解説した本です。堅苦しい理論は扱わず、気軽に読めるエッセイです。

田中淳子

プレスからのお問い合わせ先

グローバル ナレッジ ネットワーク株式会社 広報担当 川村、小宮

TEL:03-5302-9750 FAX:03 - 5302 - 9273

e-mail: hotline@globalknowledge.co.jp

プレスリリース <http://www.globalknowledge.co.jp/press/>

Web <http://www.globalknowledge.co.jp/>